

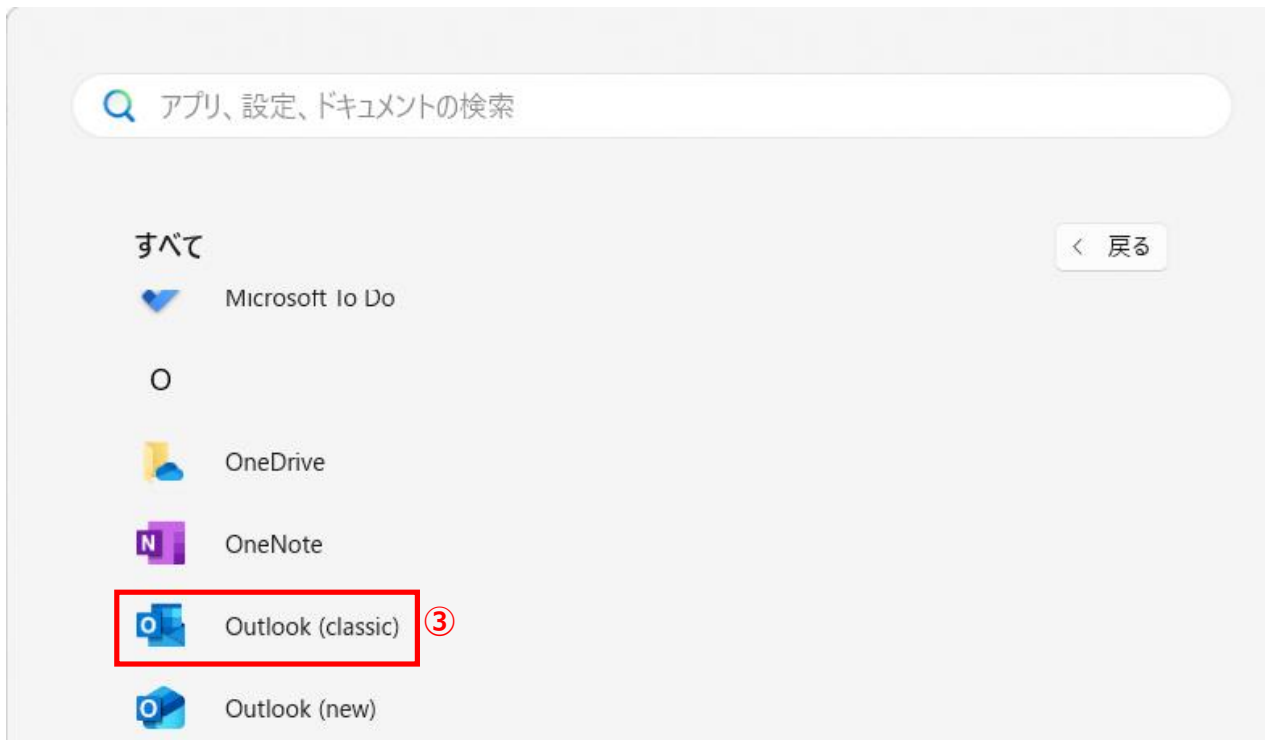
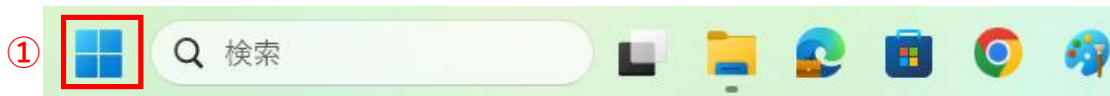
## Outlook2019、2021、2024、Microsoft365 メールソフト設定内容確認方法

### STEP 1

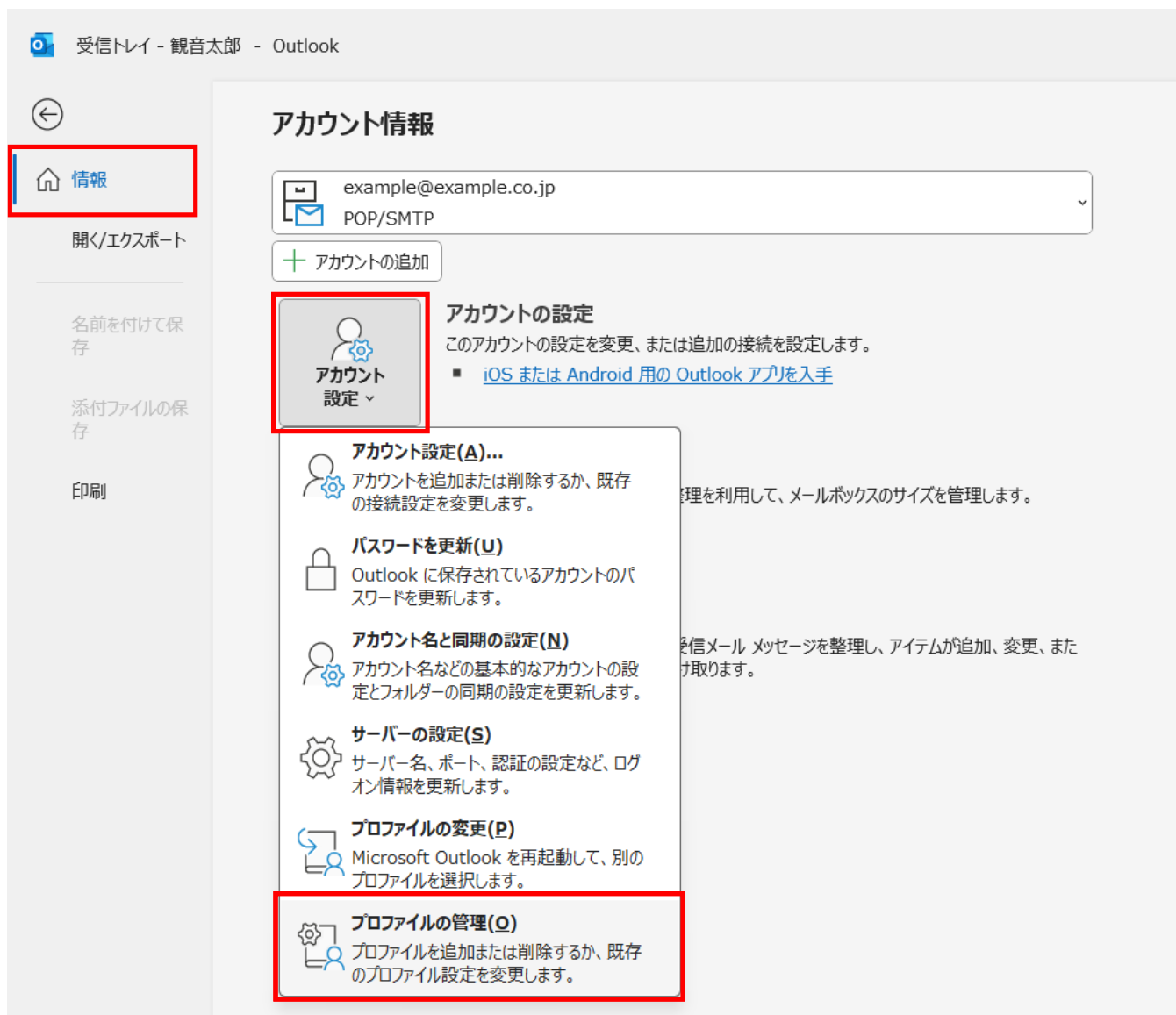
Outlook2019、2021、2024、Microsoft365を起動します。

Outlookのアイコンをクリックして起動してください。

※「Outlook(classic)」と表示されている場合もあります。



**STEP 2** 「ファイル」 - 「情報」 - 「アカウント設定」 - 「プロフィールの管理(O)」をクリックします。



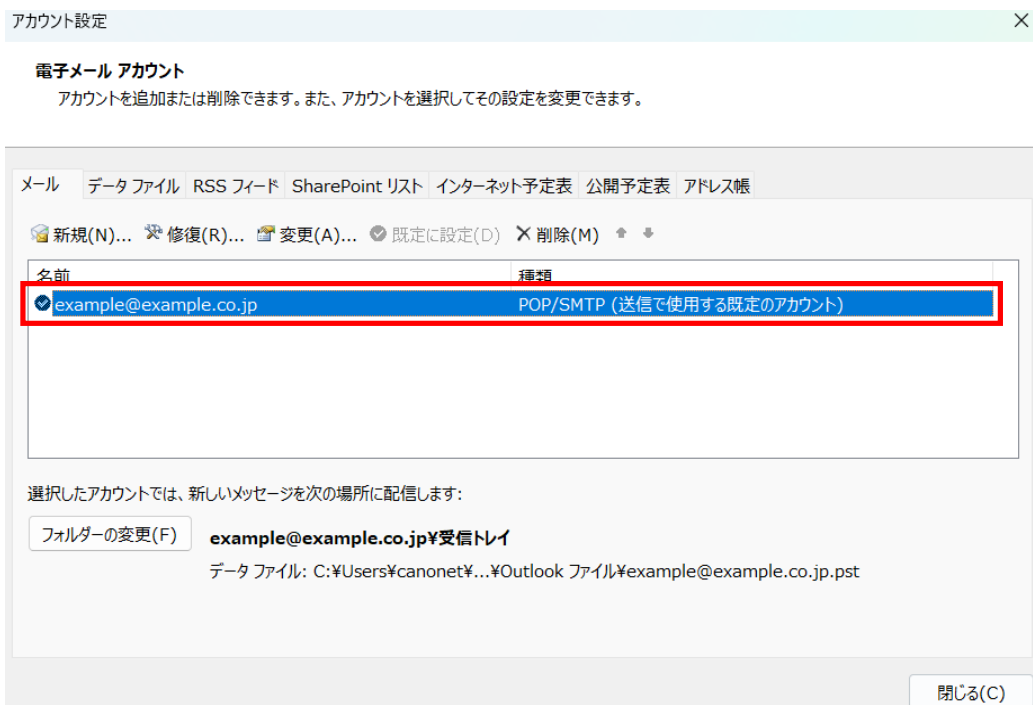
STEP  
3

「電子メールアカウント(E)」をクリックします。



STEP  
4

設定を変更したいメールアドレスをダブルクリックします。



**STEP 5 「サーバー情報」、「メールサーバーへのログオン情報」の内容を確認・修正して、「詳細設定(M)」をクリックします。**

アカウントの変更 ×

POPとIMAPのアカウント設定  
お使いのアカウントのメールサーバーの設定を入力してください。

**ユーザー情報**

① 名前(Y):

② 電子メールアドレス(E):

**サーバー情報**

③ アカウントの種類(A):

④ 受信メールサーバー(I):

⑤ 送信メールサーバー (SMTP)(O):

**メールサーバーへのログオン情報**

⑥ アカウント名(U):

⑦ パスワード(P):

⑧  パスワードを保存する(R)

⑨  メールサーバーがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合には、チェックボックスをオンにしてください(Q)

**アカウント設定のテスト**

アカウントをテストして、入力内容が正しいかどうかを確認することをお勧めします。

[次へ] をクリックしたらアカウント設定を自動的にテストする (S)

⑩ [詳細設定\(M\)...](#)

①名前(Y)	お客様の『お名前』が入っていることを確認します。 メールを受信した方に送信者（差出人）として表示されます。
②電子メールアドレス(E)	お客様の『メールアドレス』が入っていることを確認します。 マイデスクにて登録したメールアドレスを半角入力してください。
③アカウントの種類(A)	『POP3』と表示されていることを確認します。
④受信メールサーバー(I)	ご契約中のドメインにより入力内容が異なります。 受信メールサーバはマイデスクでご確認いただけます。 <b>下記の「■受信メールサーバの確認方法」をご参照ください。</b> ※受信メールサーバはメールアドレスのドメイン部が同じであれば変わりません。
⑤送信メールサーバー(SMTP)(O)	『smtp.canonet.ne.jp』と設定されていることを確認します。
⑥アカウント名(U)	お客様の『メールアドレス』が入っていることを確認します。 マイデスクにて登録したメールアドレスを半角入力してください。
⑦パスワード(P)	メールアドレスの『パスワード』が「*」で表示されます。 入力し直す場合、マイデスクにて登録したパスワードを半角入力してください。
⑧パスワードを保存する(R)	チェックが入っていることを確認します。
⑨メールサーバーがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合には、チェックボックスをオンにしてください(Q)	チェックが外れていることを確認します。
⑩詳細設定(M)	クリックします。

## ■ 受信メールサーバの確認方法

お使いのメールアドレスでマイデスクにログインした場合

『個人設定タブ』 - 『メールの管理』 - 『メールアドレス設定』の順にクリックします。  
受信メールサーバは、メールアドレス設定画面に表示されます。

**メールアドレス設定**

登録されているメールアドレスに対し、ユーザ情報の編集(パスワードの変更、所属名/役職名の編集)、メール転送/自動返信の設定などを行うことができます。  
設定を行う場合は、一覧中のリンクをクリックしてください。

ユーザ名	メールアドレス	所属名	役職名	マイデスクID	メール転送設定	メール自動返信設定
観音太郎	example@example.co.jp			example@example.co.jp	- <a href="#">編集</a>	- <a href="#">編集</a>

\* メール情報は以下となります  
 送信メールサーバ(SMTP) : smtp.example.co.jp  
 受信メールサーバ(POP) : pop.example.co.jp  
 受信メールサーバ(IMAP) : imap.example.co.jp  
 SSL送信メールサーバ(SMTPS) : smtp.canonet.ne.jp  
 SSL受信メールサーバ(POPS) : mb02.canonet.ne.jp  
 SSL受信メールサーバ(IMAPS) : mb02.canonet.ne.jp

SSL受信メールサーバは、  
ご契約のドメイン名によって異なります。

初期管理者ID(admin@)でマイデスクにログインした場合

『管理機能タブ』 - 『お客様情報』 - 『サーバ情報』の順にクリックします。  
受信メールサーバは、サーバ情報画面の「メール情報」に表示されます。

**サーバ情報**

バス情報

ホームディレクトリのフルパス

FTP情報

FTPサーバ  
FTPアカウント

データベース情報

MySQL4  
MySQL5

MySQL4  
MySQL5

SSL情報

**メール情報**

送信メールサーバ(SMTP)	smtp.example.co.jp
受信メールサーバ(POP)	pop.example.co.jp
受信メールサーバ(IMAP)	imap.example.co.jp
SSL送信メールサーバ(SMTPS)	smtp.canonet.ne.jp
SSL受信メールサーバ(POPS)	mb02.canonet.ne.jp
SSL受信メールサーバ(IMAPS)	mb02.canonet.ne.jp

SSL受信メールサーバは、  
ご契約のドメイン名によって異なります。

**STEP**  
**6**

「送信サーバー」タブをクリックして設定内容を確認します。

インターネット電子メール設定

全般 **送信サーバー** 詳細設定

①  送信サーバー (SMTP) は認証が必要(O)

②  受信メール サーバーと同じ設定を使用する(U)

次のアカウントとパスワードでログオンする(L)

アカウント名(N):

パスワード(P):

パスワードを保存する(R)

セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応(Q)

メールを送信する前に受信メール サーバーにログオンする(I)

OK キャンセル

①送信サーバー(SMTP)は認証が必要(O)	チェックが入っていることを確認します。
②受信メール サーバーと同じ設定を使用する(U)	チェックが入っていることを確認します。

**STEP 7 「詳細設定」タブをクリックして設定内容を確認・変更し、「OK」をクリックします。**

インターネット電子メール設定

全般 送信サーバー **詳細設定**

サーバーのポート番号

① 受信サーバー (POP3)(I): 995 標準設定(D)

②  このサーバーでは暗号化された接続 (SSL/TLS) が必要(E)

③ 送信サーバー (SMTP)(O): 587

④ 使用する暗号化接続の種類(C): STARTTLS

サーバーのタイムアウト(T)

短い 長い 1分

配信

⑤  サーバーにメッセージのコピーを置く(L) ⑦

⑥  サーバーから削除する(R) 14 日後

[削除済みアイテム] から削除されたら、サーバーから削除(M)

⑧ OK キャンセル

①受信サーバー(POP3)(I)	『995』が入っていることを確認します。
②このサーバーは暗号化された接続(SSL)が必要(E)	チェックが入っていることを確認します。
③送信サーバー(SMTP)(O)	『587』と設定されていることを確認します。 ※SMTPSを利用したい場合、「465」に設定ください。
④使用する暗号化接続の種類(C)	『STARTTLS』が選択されていることを確認します。 ※ポート「465」の場合には「SSL/TLS」を選択
⑤サーバーにメッセージのコピーを置く (L)	お客様の用途に応じて設定してください。 同じメールアドレスで別のパソコンでも受信する場合には、チェックを入れてください。
⑥サーバーから削除する(R)	サーバーにメッセージのコピーを置く設定にする場合には、 <b>チェックを入れます</b> 。 チェックを入れない場合、メールサーバ上のメールボックスの空きが無くなり、メールが受信できなくなる可能性があります。
⑦x日後	サーバーにメールを残す日数を指定します。
⑧OKボタン	<b>クリックします。</b>

**STEP**  
**8**

「次へ(N)」をクリックします。

アカウントの変更 ×

POP と IMAP のアカウント設定  
お使いのアカウントのメール サーバーの設定を入力してください。

**ユーザー情報**  
名前(Y):   
電子メール アドレス(E):

**サーバー情報**  
アカウントの種類(A):   
受信メール サーバー(I):   
送信メール サーバー (SMTP)(O):

**メール サーバーへのログオン情報**  
アカウント名(U):   
パスワード(P):   
 パスワードを保存する(R)

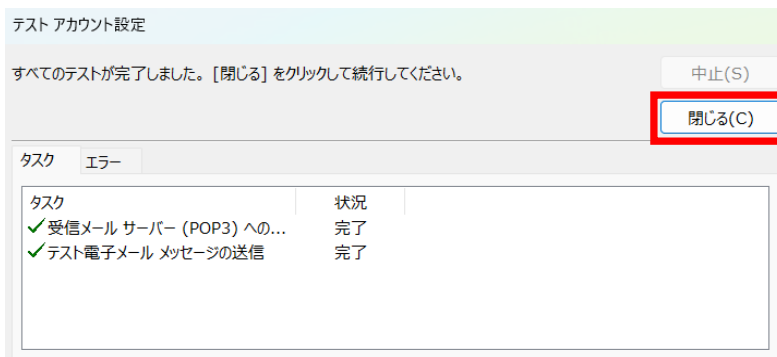
メール サーバーがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合には、チェック ボックスをオンにしてください(Q)

**アカウント設定のテスト**  
アカウントをテストして、入力内容が正しいかどうかを確認することをお勧めします。  
アカウント設定のテスト(T)  
 [次へ] をクリックしたらアカウント設定を自動的にテストする (S)

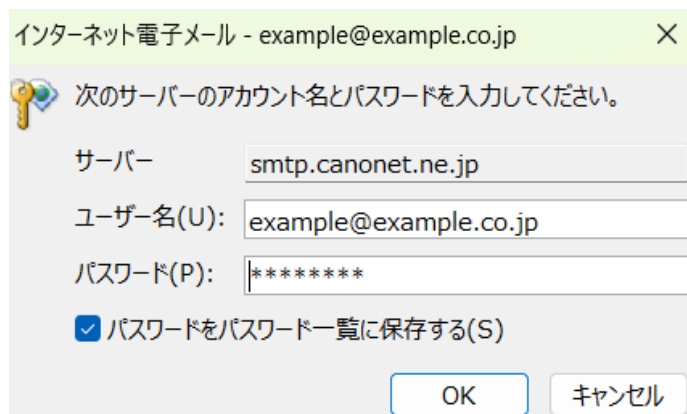
[詳細設定\(M\)...](#)

## STEP 9

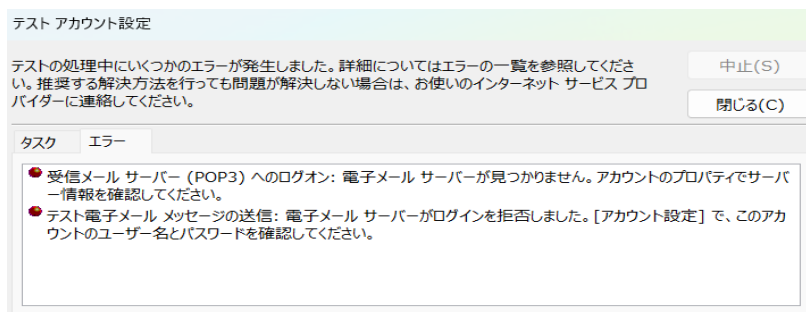
アカウント設定のテストが完了したら、「閉じる」をクリックします。



※ 『インターネット電子メール』 画面が表示された場合、  
ユーザー名(U)にメールアドレスが正しく入っているか確認し、  
パスワード(P)にメールアドレスのパスワードを入力して 『OK』 ボタンをクリックします。

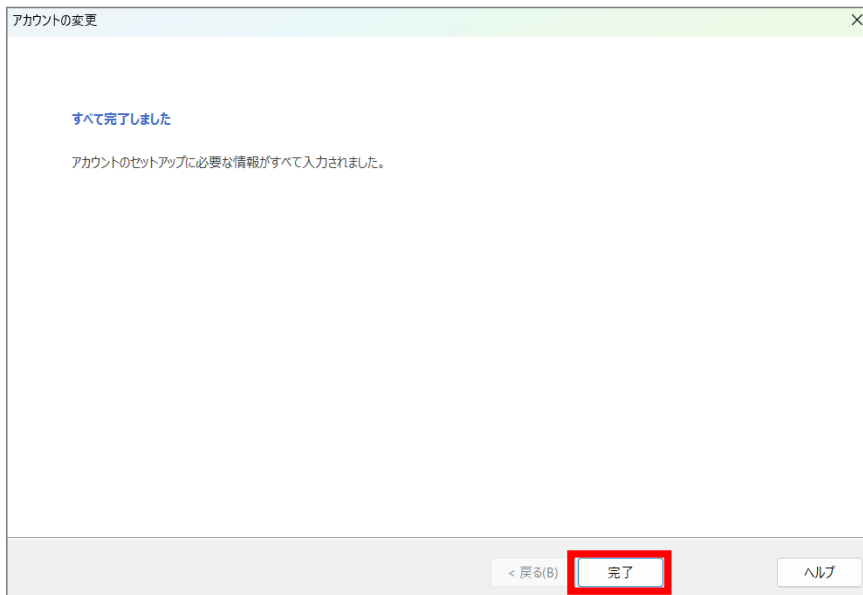


※ アカウント設定のテストでエラーが出た場合、  
STEP5～STEP7までの手順に戻っていただき、設定内容を再度確認してください。



**STEP**  
**10**

**「完了」をクリックします。**



**STEP**  
**11**

**テストメールを送信します。**

メールソフト設定に不備がないことを確認するため、  
メール設定を見直したメールアドレスあてにテストメールを送信します。  
※件名とメール本文が無い場合、迷惑メールと判定される可能性があるため、  
必ず件名を入力してください。

テストメールが受信できない場合には、設定内容をもう一度ご確認ください。