

Macメール メールソフト設定内容確認方法

STEP
1

『メール』のアイコンをクリックしてメールソフトを起動します。



STEP
2

『メール』 - 『環境設定...』または『設定』の順にクリックします。



STEP
2

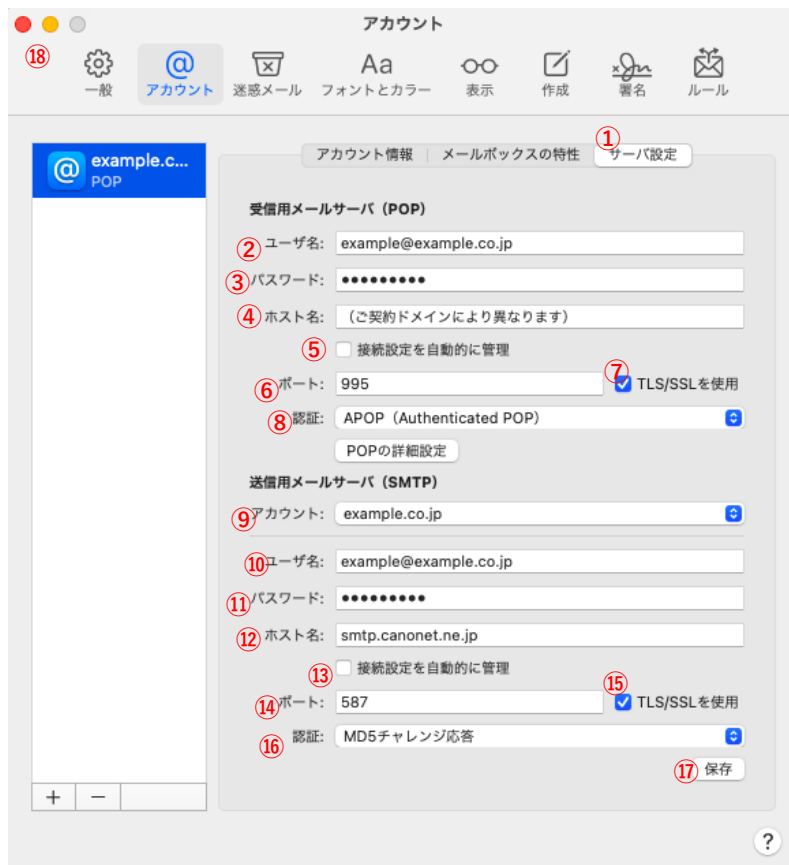
アカウント情報を確認します。



①『アカウント』ボタン	クリックします。
②アカウント(例:example.c…)	設定を確認するアカウントを選択します。
③『アカウント情報』	クリックします。
④このアカウントを使用	チェックが入っていることを確認します。
⑤状況	『オンライン』となっていることを確認します。 ※『オフライン』の場合、インターネットの接続状態を確認します。
⑥説明	任意の文字列です。※メールアプリ内で表示される名前になります。
⑦メールアドレス	メールアドレスを確認します。 ※メールアドレスが間違っていた場合、メールアドレスの上下矢印ボタンをクリックします。 『メールアドレスを編集…』をクリックしますと、メールアドレス変更の画面が表示されます。
⑧メッセージ受信後にメッセージのコピーをサーバから削除	チェックが入っていることを確認します。
⑨受信済メールのコピーをサーバに残す期間を設定します	すぐに、1日後、1週間後、1ヵ月後、受信トレイから移動したとき、の中から選択します。 ※残す期間を長く設定された場合、メールサーバ上のメールボックスの空き容量がなくなり、メールが受信できなくなる可能性があります。(設定目安：1週間)

STEP
3

受信用メールサーバと送信用メールサーバ情報の各項目を確認します。



①『サーバ設定』	クリックします。
②ユーザ名	メールアドレスとなっていることを確認します。
③パスワード	メールアドレスのパスワードです。
④ホスト名	ご契約中のドメインにより入力内容が異なります。 受信メールサーバはマイデスクでご確認いただけます。 下記の「■受信メールサーバの確認方法」をご参照ください。 ※受信メールサーバはメールアドレスのドメイン部が同じであれば変わりません。
⑤接続設定を自動的に管理	チェックが外れていることを確認します。
⑥ポート	「995」となっていることを確認します。
⑦TLS/SSLを使用	チェックが入っていることを確認します。
⑧認証	APOP (Authenticated POP) が選択されていることを確認します。
⑨アカウント	設定を確認したいメールアドレスを選択します。
⑩ユーザ名	メールアドレスとなっていることを確認します。
⑪パスワード	メールアドレスのパスワードです。
⑫ホスト名	『smtp.canonet.ne.jp』となっていることを確認します。
⑬接続設定を自動的に管理	チェックが外れていることを確認します。
⑭ポート	「587」が選択されていることを確認します。
⑮TLS/SSLを使用	チェックが入っていることを確認します。
⑯認証	『MD5 チャレンジ応答』が選択されていることを確認します。
⑰『保存』ボタン	クリックします。
⑱左上の閉じるボタン	クリックします。

■受信メールサーバの確認方法

お使いのメールアドレスでマイデスクにログインした場合

『個人設定タブ』 - 『メールの管理』 - 『メールアドレス設定』の順にクリックします。

受信メールサーバは、メールアドレス設定画面に表示されます。

メールアドレス設定

登録されているメールアドレスに対し、ユーザ情報の編集(パスワードの変更、所属名/役職名の編集)、メール転送/自動返信の設定などを行うことができます。設定を行う場合は、一覧中のリンクをクリックしてください。

ユーザ名	メールアドレス	所属名	役職名	マイデスクID	メール転送設定	メール自動返信設定
親善太郎	example@example.co.jp			example@example.co.jp	- 編集	- 編集

* メール情報は以下となります
 送信メールサーバ(SMTP) : smtp.example.co.jp
 受信メールサーバ(POP) : pop.example.co.jp
 受信メールサーバ(IMAP) : imap.example.co.jp
 SSL送信メールサーバ(SMTPS) : smtp.canonet.ne.jp
 SSL受信メールサーバ(POPS) : mb02.canonet.ne.jp
 SSL受信メールサーバ(IMAPS) : mb02.canonet.ne.jp

SSL受信メールサーバーは、ご契約のドメイン名によって異なります。

初期管理者ID(admin@)でマイデスクにログインした場合

『管理機能タブ』 - 『お客様情報』 - 『サーバ情報』の順にクリックします。

受信メールサーバは、サーバ情報画面の「メール情報」に表示されます。

サーバ情報

バス情報

FTP情報

データベース情報

SSL情報

メール情報

送信メールサーバ(SMTP)	smtp.example.co.jp
受信メールサーバ(POP)	pop.example.co.jp
受信メールサーバ(IMAP)	imap.example.co.jp
SSL送信メールサーバ(SMTPS)	smtp.canonet.ne.jp
SSL受信メールサーバ(POPS)	mb02.canonet.ne.jp
SSL受信メールサーバ(IMAPS)	mb02.canonet.ne.jp

SSL受信メールサーバーは、ご契約のドメイン名によって異なります。

※以下の画面が表示された場合、設定項目のいずれかに誤りがあります。修正後、再度保存します。



メールソフトの設定不備を確認するため、件名に『テスト』と入力し、設定したメールアドレスあてにテストメールを送信します。

(件名と本文の入力がない場合、迷惑メールと判定される可能性がありますので、必ず件名は入力してください。)

テストメールが受信できない場合には、設定内容をもう一度確認します。