

## iOS メールソフト設定内容確認方法

★ご注意ください。

メールアカウントの削除は行わないでください。

メールアカウントを削除すると、そのアカウントで送受信したメールが全て削除されます。

**STEP 1** ホーム画面にて、『設定』をタップします。



**STEP 2** 『アプリ』をタップし、『メール』をタップします。



※ 『アプリ』が表示されない場合は、『メール』をタップします。

**STEP 3** 『メールアカウント』をタップし、確認したいアカウントをタップします。



※ 『メールアカウント』が表示されない場合は、確認したいアカウントをタップします。

**STEP4 POP アカウント情報と受信メールサーバの設定内容を確認します。**

①アカウント	オンになっていることを確認します。
②名前	任意のお名前。 ※メールを受信された方に送信者（差出人）として表示されます。
③メール	メールアドレスとなっていることを確認します。
④説明	任意入力。※メールアプリのアカウント名となります。
⑤ホスト名	ご契約中のドメインにより入力内容が異なります。受信メールサーバはマイデスクでご確認いただけます。下記の「■受信メールサーバの確認方法」をご参照ください。※受信メールサーバはメールアドレスのドメイン部が同じであれば変わりません。
⑥ユーザ名	メールアドレスとなっていることを確認します。
⑦パスワード	メールアドレスのパスワードです。
⑧SMTP	送信メールサーバの設定内容を確認するためにタップします。

■ 受信メールサーバの確認方法

お使いのメールアドレスでマイデスクにログインした場合

『個人設定タブ』 - 『メールの管理』 - 『メールアドレス設定』の順にクリックします。

受信メールサーバは、メールアドレス設定画面に表示されます。

メールアドレス設定

登録されているメールアドレスに対し、ユーザ情報の編集(パスワードの変更、所属名/役職名の編集)、メール転送/自動返信の設定などを行うことができます。設定を行う場合は、一覧の中のリンクをクリックしてください。

ユーザ名	メールアドレス	所属名	役職名	マイデスクID	メール転送設定	メール自動返信設定
親貞太郎	example@example.co.jp			example@example.co.jp	編集	編集

\* メール情報は以下となります

- 送信メールサーバ(SMTP) : smtp.example.co.jp
- 受信メールサーバ(POP) : pop.example.co.jp
- 受信メールサーバ(IMAP) : imap.example.co.jp
- SSL送信メールサーバ(SMTPS) : smtp.canonet.ne.jp
- SSL受信メールサーバ(POPS) : mb02.canonet.ne.jp
- SSL受信メールサーバ(IMAPS) : mb02.canonet.ne.jp

SSL受信メールサーバは、ご契約のドメイン名によって異なります。

初期管理者ID(admin@)でマイデスクにログインした場合

『管理機能タブ』 - 『お客様情報』 - 『サーバ情報』の順にクリックします。

受信メールサーバは、サーバ情報画面の「メール情報」に表示されます。

サーバ情報

バス情報

FTP情報

データベース情報

SSL情報

メール情報

送信メールサーバ(SMTP)	smtp.example.co.jp
受信メールサーバ(POP)	pop.example.co.jp
受信メールサーバ(IMAP)	imap.example.co.jp
SSL送信メールサーバ(SMTPS)	smtp.canonet.ne.jp
SSL受信メールサーバ(POPS)	mb02.canonet.ne.jp
SSL受信メールサーバ(IMAPS)	mb02.canonet.ne.jp

SSL受信メールサーバは、ご契約のドメイン名によって異なります。

**STEP5 『プライマリサーバ』をタップします。**



**STEP6 送信メールサーバの設定情報を確認します。**



①サーバ	オンになっていることを確認します。
②ホスト名	『smtp.canonet.ne.jp』となっていることを確認します。
③ユーザ名	メールアドレスとなっていることを確認します。
④パスワード	メールアドレスのパスワードです。
⑤SSLを使用	オンになっていることを確認します。
⑥認証	『パスワード』が選択されていることを確認します。
⑦サーバポート	『587』を入力します。※SMTPSを利用したい場合、『465』で設定してください。
⑧完了	タップします。

※以下の、エラーポップアップが表示された場合、入力内容に誤りがあります。  
『OK』をタップしたのち、入力内容を見直してください。



**STEP7 『アカウント名』をタップし、詳細をタップします。**



**STEP8 受信メールサーバの設定情報を確認します。**



① SSLを使用	オンになっていることを確認します。
② 認証	『パスワード』が選択されていることを確認します。
③ サーバから削除	『しない』が選択されていることを確認します。
④ サーバポート	『995』が設定されていることを確認します。
⑤ アカウント名	タップします。

## STEP9 『完了』をタップします。



※以下の、エラーポップアップが表示された場合、入力内容に誤りがあります。  
『OK』をタップしたのち、入力内容を見直してください。



## STEP10 テストメールを送信します。

テストメールを送信します。

メールソフトの設定不備を確認するため、件名に『テスト』と入力し、設定したメールアドレスあてにテストメールを送信します。

(件名と本文の入力がない場合、迷惑メールと判定される可能性がありますので、必ず件名は入力してください。)

テストメールが受信できない場合には、設定内容をもう一度確認します。