

iOS17.x/iPadOS17.x (iPhone、iPad)設定内容確認方法

★ご注意ください。

メールアカウントの削除は行わないでください。

メールアカウントを削除すると、そのアカウントで送受信したメールが全て削除されます。

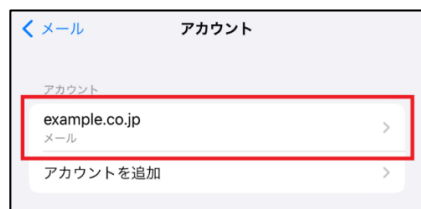
1. ホーム画面にて、『設定』をタップします。



2. 『メール』 - 『アカウント』の順にタップします。



3. 確認したいアカウントをタップします。



4. POP アカウント情報と受信メールサーバの設定内容を確認します。



①アカウント	オンになっていることを確認します。
②名前	任意のお名前。 ※メールを受信された方に送信者（差出人）として表示されます。
③メール	メールアドレスとなっていることを確認します。
④説明	任意入力。 ※メールアプリのアカウント名となります。
⑤ホスト名	『pop.』に続けて、お客様のドメインとなっていることを確認します。
⑥ユーザ名	メールアドレスとなっていることを確認します。
⑦パスワード	メールアドレスのパスワードです。
⑧『SMTP』	送信メールサーバの設定内容を確認するためにタップします。

5. 『プライマリサーバ』をタップします。

< example.co.jp

SMTP

プライマリサーバ

smtp.canonet.ne.jp

オン >

ほかのSMTPサーバ

サーバを追加... >

*メールは、プライマリサーバを使用できない場合はほかのSMTPサーバを順番に試します。

6. 送信メールサーバの設定情報を確認します。

キャンセル

smtp.canonet.ne.jp

⑧完了

サーバ①

オン

送信メールサーバ

ホスト名②smtp.canonet.ne.jp

ユーザ名③example@example.co.jp

パスワード④

SSLを使用⑤

オン

認証⑥

パスワード >

サーバポート 587⑦

①サーバ	オンになっていることを確認します。
②ホスト名	『smtp.canonet.ne.jp』となっていることを確認します。
③ユーザ名	メールアドレスとなっていることを確認します。
④パスワード	メールアドレスのパスワードです。
⑤SSL を使用	オンになっていることを確認します。
⑥認証	『パスワード』が選択されていることを確認します。
⑦サーバポート	『587』（推奨）または、『465』 ※ポート番号「587」で通信できない場合には、「465」をお試しください。
⑧『完了』	タップします。

※以下の、エラーポップアップが表示された場合、入力内容に誤りがあります。

『OK』をタップしたのち、入力内容を見直してください。

メールを送信できません

"smtp.canonet.ne.jp"用の
ユーザ名またはパスワードが間違っています。

OK

SMTPサーバ

"smtp.canonet.ne.jp"が応答し
ません。ネットワークの接続状
態と、"送信メールサーバ"フィ
ールドに正しい情報を入力した
かを確認してください。

OK

7. 『アカウント名』をタップします。

< example.co.jp

SMTP

プライマリサーバ

smtp.canonet.ne.jp

オン >

ほかのSMTPサーバ

サーバを追加... >

*メールは、プライマリサーバを使用できない場合はほかのSMTPサーバを順番に試します。

8. 『詳細』をタップします。

キャンセルexample.co.jp完了

アカウント ☒

POP アカウント情報

名前

観音太郎

メール

example@example.co.jp

>

説明

example.co.jp

受信メールサーバ

ホスト名

pop.example.co.jp

ユーザ名

example@example.co.jp

パスワード

送信メールサーバ

SMTP

smtp.canonet.ne.jp

>

詳細

>

9. 受信メールサーバの設定情報を確認します。

< example.co.jp ⑤ 詳細

削除したメッセージの移動先:

削除済みメールボックス

✓

アーカイブメールボックス

削除したメッセージ

削除

1週間後 >

受信設定

SSL を使用 ①

☐

認証 ②

パスワード >

サーバから削除 ③

しない >

サーバポート 110 ④

S/MIME

署名

いいえ >

デフォルトで暗号化

いいえ >

① SSL を使用	オフになっていることを確認します。
② 認証	『パスワード』が選択されていることを確認します。
③ サーバから削除	『しない』が選択されていることを確認します。
④ サーバポート	『110』が設定されていることを確認します。
⑤ 『アカウント名』	タップします。

10. 『完了』をタップします。

キャンセルexample@example.co.jp完了

アカウント ☒

POP アカウント情報

名前

観音太郎

メール

example@example.co.jp

>

説明

example@example.co.jp

※以下の、エラーポップアップが表示された場合、入力内容に誤りがあります。

『OK』をタップしたのち、入力内容を見直してください。



11. テストメールを送信します。

メールソフトの設定不備を確認するため、件名に『テスト』と入力し、設定したメールアドレスあてにテストメールを送信します。

（件名と本文の入力がない場合、迷惑メールと判定される可能性がありますので、必ず件名は入力してください。）

テストメールが受信できない場合には、設定内容をもう一度確認します。