

「HOME type-C6/IPoE 接続サービス」に関する重要事項説明書

キヤノンマーケティングジャパン株式会社
HOME 企画グループ

この書面では、HOME type-C6/IPoE 接続サービスの契約に関して、特に重要と思われる点について、下記のとおりご説明申し上げます。

本書面の内容、「HOME 利用約款」および、「サービス仕様書・特則 (HOME type-C6)」(https://cmj-crmsystem.my.site.com/3Cs/HC_FAQDetail?id=a3P2x000000iXKUEA2) を、ご一読、ご確認のうえ、お申度ください。

1. サービスの内容

- このサービスは、法人向けのインターネット接続サービスです。
- 本サービスにおけるコースの種類は以下の通りです。

コース	内容
IPoE 接続サービス 固定 IP タイプ	IPv4 の固定 IP アドレスおよび IPv6 IPoE 通信を使用したインターネット接続サービスを提供します。 IPoE 通信は VNE 事業者を経由し IPoE ゲートウェイに接続します。IPv6 によりトンネリングされた IPv4 通信はネットワーク網を経由しインターネットへ接続します。IP アドレスはベンダーが払出します。

- 本サービスのご利用には、東日本電信電話株式会社 (以下 NTT 東日本)、西日本電信電話株式会社 (以下 NTT 西日本) および、光コラボレーション事業者が提供する IPv6 IPoE 通信に対応した以下の回線が必要です。

NTT 東日本エリア	NTT 西日本エリア
「フレッツ 光ネクスト」ギガファミリー・スマートタイプ 「フレッツ 光ネクスト」ファミリー・ギガラインタイプ 「フレッツ 光ネクスト」ファミリー・ハイスピードタイプ 「フレッツ 光ネクスト」ファミリータイプ 「フレッツ 光ライト」ファミリータイプ	「フレッツ 光ネクスト」ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集 「フレッツ 光ネクスト」ファミリー・ハイスピードタイプ 「フレッツ 光ネクスト」ファミリータイプ 「フレッツ 光ライト」ファミリータイプ
「フレッツ 光ネクスト」ギガマンション・スマートタイプ 「フレッツ 光ネクスト」マンション・ギガラインタイプ 「フレッツ 光ネクスト」マンション・ハイスピードタイプ 「フレッツ 光ネクスト」マンションタイプ 「フレッツ 光ライト」マンションタイプ	「フレッツ 光ネクスト」マンション・スーパーハイスピードタイプ 集 「フレッツ 光ネクスト」マンション・ハイスピードタイプ 「フレッツ 光ネクスト」マンションタイプ 「フレッツ 光ライト」マンションタイプ

- 上記フレッツ光回線については、お客さまにてご用意をお願いします。
- フレッツ光回線には、「フレッツ・v6 オプション」の付与が必要です。ご不明な場合は、ご契約中のフレッツ光回線お問合せ窓口までご確認ください。「フレッツ・v6 オプション」が適用されていない場合は代行申込する場合があります。
- 申込進行中のフレッツ光回線および、他の IPoE 接続サービスを申込進行中のフレッツ光回線、他の IPoE 接続サービスを利用中のフレッツ光回線は申込できません。また、回線側の状況によって開通に時間を要する場合があります。
- 本サービスの利用には、IPv6 IPoE 通信 (IPv4 over IPv6 通信) に対応した通信機器 (ルータ、セキュリティアプライアンス等) が必要です。対応する通信機器をご確認の上、お客さまにて設置作業含めご用意をお願いします。お客さま環境、構成によっては本サービスを利用できない場合があります。
- 各フレッツ光回線の最高速度による接続や帯域を保证するものではありません。
- 本サービスはベストエフォート型での提供であり、品質の保証は無く、通信速度は利用者の環境 (パソコンの処理能力、ハブやルータ、セキュリティアプライアンス等利用機器の機能や処理能力、LAN ケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響等)、回線の混雑状況、利用時間帯等に影響されます。
- 本サービスは NTT 東西が提供するフレッツ光回線との相互接続により提供するため、フレッツ光回線におけるメンテナンス、故障等により一部サービスが停止する場合があります。
- 本サービスの提供の用に供する電気通信設備は、他の契約者と共用となります。各契約者の依頼に基づく迷惑行為の対応およびその他の対応により、利用者の通信へ影響があった場合でも、当社は責任を負いかねますので予めご了承ください。
- 利用者に割り当てる IPv6 アドレスは、NTT 東西における工事・障害、利用者のフレッツ光回線に対する申込 (設置場所住所の変更、ひかり電話の契約変更や解除など) により変更されることがあります。また、IPv6 アドレスが変わることにより、利用者の環境によっては一時的に通信ができないことがあります。
- IPv6 アドレスの変更があった場合、利用者が現在利用中の一部サービスに影響があり、端末機器等で IPv6 アドレスを再取得するために当該端末機器等を再起動等する必要があることがあります。
- このサービスでは、お客さまの回線を収容する装置で混雑状態が発生した状況において、その装置における通信品質が改善 (混雑状態が緩和) するまで、利用通信量の多いお客さまの回線から順に通信速度 (通信帯域) を制御します。

【実施概要】

お客さまの回線を収容する装置における混雑状況を、ベンダーの設備 (監視装置) が上り方向および下り方向の通信をそれぞれ常時確認し、混雑状態が発生していることを検出した場合に、当該装置において通信量の多いお客さまの通信に対して、上り方向または下り方向の通信に対する通信速度 (通信帯域) をそれぞれ別々に制御します。

この通信速度 (通信帯域) の制御は収容装置での混雑状態が緩和できるまで、その時点において利用通信量が多いお客さまの通信から順に繰り返し実施いたします。

なお、帯域制御や制御解除の実施に対する事前の連絡 (通知) については行いません。

- 本サービスでは、ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、転送量が他の利用者の平均利用容量を著しく超える場合、通信を制御することがあります。通信制御の条件、内容は次の通りです。

【実施概要】

ベンダーのネットワーク設備にて混雑状態と判断された場合において、全ての回線を対象に 3 日間の転送量を測定し、ベンダーが定めたデータ転送量を超過した回線を対象として、当該回線の通信を制御します。制御対象回線は、次の判定時まで、ベンダーの定める収容設計帯域を下回らない範囲で制御を行います。

- 本サービスは、WindowsUpdate 等の通信を制御することがあります。
- 本サービスは、OP25B (Outbound Port 25 Blocking) 対策により、25 番ポートは使用できません。
- 一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会が作成した児童ポルノ掲載アドレスリストに該当するサイトの閲覧を制限します。お客さまが対象サイトへのアクセスを試行した際

この重要事項説明書は、2022 年 9 月 1 日現在の提供条件を説明したものであり、利用規約の改定等により、提供条件が変更になる場合があります。

「フレッツ」等は、NTT 東日本及び NTT 西日本の商標または登録商標です。

は、ブロッキングを示すメッセージを表示します。

固定 IP タイプの内容

- ・ IPv4 アドレス 1 個を利用することができます。本サービスで利用できる IPv4 アドレスはベンダーが指定したものとなります。
- ・ 固定 IP アドレスの DNS 逆引き名は、transix 名義となります。

2. ご利用料金等

商品名	初期費用 (税別)	月額料金 (税別)
HOME type-C6 IPoE 接続サービス/StartingPACK	3,000 円	-
HOME type-C6 IPoE 接続サービス/月額利用料	-	4,280 円

3. 申込について

- ・ サービス申込については所定のお手続きにてお願いします。お申込後のキャンセルおよび変更はお受けいたしかねます。

4. 解約について

- ・ 本サービスの最低利用期間は、課金開始日より 2 カ月となります。
- ・ お客さまが契約を終了されたい場合、契約終了月の 1 カ月前までに所定のお手続きをお願いいたします。
- ・ 契約の終了日は、解約希望月の最終日となります。
- ・ 本サービス解約後、「5 営業日」以内に NTT 東日本/西日本にて閉塞処理を行い、フレッツ光回線から本サービスの割当を解除します。閉塞完了まで他社の IPoE 接続サービスのお申込はできません。弊社及び NTT 東日本/西日本から閉塞完了のご連絡はありません。

この重要事項説明書は、2022 年 9 月 1 日現在の提供条件を説明したものであり、利用規約の改定等により、提供条件が変更になる場合があります。

「フレッツ」等は、NTT 東日本及び NTT 西日本の商標または登録商標です。