

iOS14.x/iPadOS14.x(iPhone、iPad、iPod touch)新規メールソフト設定方法

★ご注意ください。

メールアカウントの削除は行わないでください。

メールアカウントを削除すると、そのアカウントで送受信したメールが全て削除されます。

1. ホーム画面にて、『設定』をタップします。



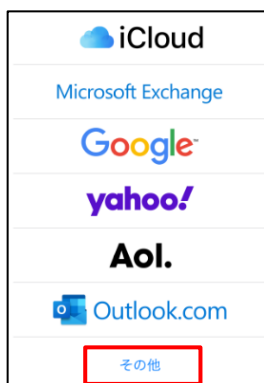
2. 『メール』 – 『アカウント』の順にタップします。



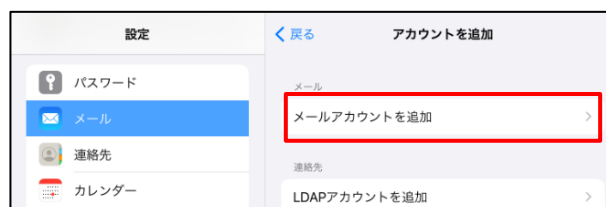
3. 『アカウントを追加』をタップします。



4. 『その他』をタップします。



5. 『メールアカウントを追加』をタップします。



6. 各項目を入力します。

キャンセル 新規アカウント ⑤ 次へ

① 名前	観音太郎
② メール	example@example.co.jp
③ パスワード	
④ 説明	example.co.jp

①名前	任意の名前を入力します。 ※メール受信者に差出人として表示されます。
②メール	メールアドレスを入力します。
③パスワード	メールアドレスのパスワードを入力します。
④説明	任意入力。 ※メールアプリのアカウント名となります。
⑤『次へ』	タップします。

7. 『POP』をタップします。

キャンセル 新規アカウント 保存

IMAP	POP
名前	観音太郎
メール	example@example.co.jp
説明	example.co.jp

8. 各項目を入力します。

キャンセル 新規アカウント ⑦ 保存

名前	観音太郎
メール	example@example.co.jp
説明	example.co.jp
受信メールサーバ	
ホスト名 ①	pop.example.co.jp
ユーザ名 ②	example@example.co.jp
パスワード ③	
送信メールサーバ	
ホスト名 ④	smtp.example.co.jp
ユーザ名 ⑤	example@example.co.jp
パスワード ⑥	

①ホスト名	『pop.』に続けて、お客様のドメインを入力します。
②ユーザ名	メールアドレスを入力します。
③パスワード	メールアドレスのパスワードを入力します。
④ホスト名	『smtp.』に続けて、お客様のドメインを入力します。
⑤ユーザ名	メールアドレスを入力します。
⑥パスワード	メールアドレスのパスワードを入力します。
⑦『保存』	タップします。

9. 『SSLで接続できません』と表示された場合には、『はい』をタップします。

SSLで接続できません
アカウントをSSLなしで設定しますか？

はい	いいえ
----	-----

※以下の、エラーポップアップが表示された場合、入力内容に誤りがあります。

『OK』をタップしたのち、入力内容を見直してください。

POPサーバ
"pop.example.co.jp"が応答しません。ネットワークの接続状態と、"受信メールサーバ"フィールドに正しい情報を入力したかを確認してください。

OK

メールを取得できません
"pop.example.co.jp"用のユーザ名またはパスワードが間違っています。

OK

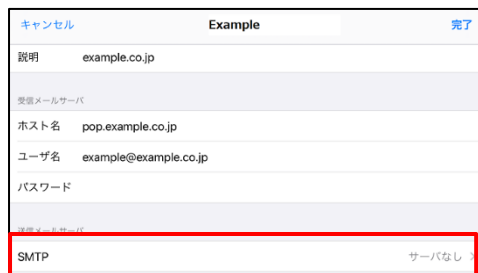
メールを送信できません
"smtp.example.co.jp"用のユーザ名またはパスワードが間違っています。

OK

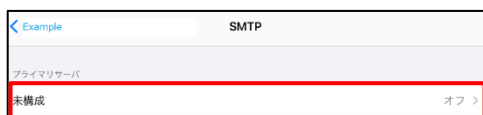
10. 新しく作成したアカウントをタップします。



11. 『SMTP』をタップします。



12. 『プライマリサーバ』をタップします。



13. 各項目を入力します。

キャンセル	未構成	④ 保存
ホスト名 ① smtp.example.co.jp		
ユーザ名 ② example@example.co.jp		
パスワード ③		

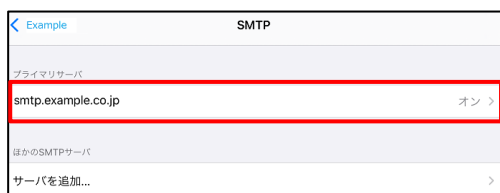
①ホスト名	『smtp.』に続けて、お客様のドメイン名を入力します。
②ユーザ名	メールアドレスを入力します。
③パスワード	メールアドレスのパスワードを入力します。
④『保存』	タップします。

※以下の、エラーポップアップが表示された場合、入力内容に誤りがあります。

『OK』をタップしたのち、入力内容を見直してください。



14. 『プライマリサーバ』に表示された送信メールサーバをタップします。



15. 各項目を設定します。

キャンセル
smtp.example.co.jp
完了

サーバ

送信メールサーバ

ホスト名 smtp.example.co.jp

ユーザ名 example@example.co.jp

パスワード

SSLを使用 ①

認証 ②
パスワード >

サーバポート 587 ③

①SSL を使用	オフに変更します。
②認証	『パスワード』を選択します。
③サーバポート	『587』と入力されていることを確認します。
④『完了』	タップします。

16. 『<アカウント名』をタップします。

< Example
SMTP

プライマリサーバ
smtp.example.co.jp オン >

ほかのSMTPサーバ
サーバを追加... >

17. 『詳細』をタップします。

キャンセル
Example
完了

アカウント

POPアカウント情報
名前 観音太郎
メール example@example.co.jp >
説明 example.co.jp

受信メールサーバ
ホスト名 pop.example.co.jp
ユーザ名 example@example.co.jp
パスワード

送信メールサーバ
SMTP smtp.example.co.jp >

詳細 >

18. 各項目を設定します。

< Example
詳細

削除したメッセージの移動先:
削除済メールボックス ✓
アーカイブメールボックス

削除したメッセージ
削除 1週間後 >

受信設定
SSLを使用 ①
認証 ②
パスワード >
サーバから削除 ③
しない >
サーバポート 110 ④

①SSL を利用	オフにします。
②認証	『パスワード』を選択します。
③サーバから削除	『しない』を選択します。
④サーバポート	『110』と入力されていることを確認します。
⑤『< アカウント名』	タップします。

19. 『完了』をタップします。

キャンセル	Example	完了
アカウント	<input checked="" type="checkbox"/>	
POPアカウント情報		
名前	観音太郎	

20. テストメールを送信します。

メールソフトの設定はこれで終了です。

メールソフトの設定不備を確認するため、件名に『テスト』と入力し、設定したメールアドレスあてにテストメールを送信します。
(件名と本文の入力がない場合、迷惑メールと判定される可能性がありますので、必ず件名は入力してください。)

テストメールが受信できない場合には、設定内容をもう一度確認します。